



หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านอุตสาหกรรมบริการ ประจำเดือน ตุลาคมถึงพฤศจิกายน 2554

วิทยาลัยดุสิตธานี ขอแนะนำหลักสูตรการพัฒนาทักษะด้านอุตสาหกรรมบริการ เพื่อยกระดับความสามารถของบุคลากรและองค์กรที่อยู่สายงานบริการให้มีความรู้ ความเข้าใจ และเกิดความชำนาญสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ สำหรับตนเองและองค์กร ดังต่อไปนี้

1. หลักสูตรกลยุทธ์การตลาดโรงแรม

วัน เวลา สถานที่ วันเสาร์อาทิตย์ที่ 15-16 ตุลาคม 2554 เวลา 9.00 – 16.00 น. /วิทยาลัยดุสิตธานี

ค่าธรรมเนียมฝึกอบรม ท่านละ 7,600 บาท (ราคานี้รวม vat 7%อาหารว่างและอาหารกลางวันที่โรงแรมดุสิตปรี้นซ์เซส ครีนครินทร์)

เนื้อหาหลักสูตรประกอบด้วย ธรรมชาติผู้บริโภค อันได้แก่ การประเมินความสำคัญของสินค้า ค่านิยม ความพึงพอใจ คุณภาพ ความต้องการพื้นฐาน และปริมาณอุปสงค์ในตลาด / ตลาดการแข่งขัน สภาวะแวดล้อม รวมถึง การวิเคราะห์สถานการณ์ วิเคราะห์คู่แข่ง / พฤติกรรมผู้บริโภค พฤติกรรมการซื้อ ทั้งในระดับส่วนบุคคล และระดับองค์กร / การทำความเข้าใจผลิตภัณฑ์ของตน การวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง ภายในองค์กร การกำหนดราคาผลิตภัณฑ์ การจัดทำโปรโมชัน กลยุทธ์การขาย และการบริหารผลได้ / การเข้าถึงถึงกลยุทธ์การเข้าถึงลูกค้า และการปฏิบัติการในการวางแผนการตลาด / ปฏิบัติการด้านการตลาด ปัจจัยที่ต้องคำนึงถึงในการประเมินด้านการตลาด / กรณีศึกษา

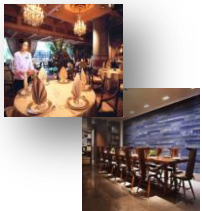


2. หลักสูตร การบริหารภัตตาคาร

วัน เวลา สถานที่ วันเสาร์อาทิตย์ที่ 19-20 พฤศจิกายน 2554 /9.00-16.00 น./วิทยาลัยดุสิตธานี

ค่าธรรมเนียมฝึกอบรม ท่านละ 7,600 บาท (ราคานี้รวม vat 7%อาหารว่างและอาหารกลางวันที่โรงแรมดุสิตปรี้นซ์เซส ครีนครินทร์)

เนื้อหาหลักสูตรประกอบด้วย ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการภัตตาคาร/ การวางแผนการเงิน /การจัดการด้านอัตราค่าสิ่งคน /การวางแผนทางการตลาด / การวางแผนรายการอาหารและเครื่องดื่ม / ปัจจัยที่ทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ / กรณีศึกษา

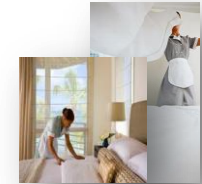


3. หลักสูตร ทักษะการบริหารงานแม่บ้านสำหรับหัวหน้างาน

วัน เวลาและสถานที่ วันศุกร์และเสาร์ที่ 25-26 พฤศจิกายน 2554 /เวลา 9.00-16.00 น. /วิทยาลัยดุสิตธานี

ค่าธรรมเนียมฝึกอบรม ท่านละ 7,600 บาท (ราคานี้รวม vat 7%อาหารว่างและอาหารกลางวันที่โรงแรมดุสิตปรี้นซ์เซส ครีนครินทร์)

เนื้อหาหลักสูตรประกอบด้วย ความรู้เกี่ยวกับทักษะการจัดการของหัวหน้างาน / รายงานและการเก็บบันทึกสำหรับการปฏิบัติงาน / งานแม่บ้านกับการวางแผน และการมอบหมายงาน /งานแม่บ้านในแง่ของการควบคุมผลการปฏิบัติงาน/การสอนงานและการฝึกอบรมของงานแม่บ้าน /องค์ประกอบที่สำคัญที่ผลักดันให้แผนแม่บ้านประสบความสำเร็จ



หลักสูตรที่ท่านสนใจ

ฝึกอบรมวันที่ ค่าธรรมเนียม บาท

วัตถุประสงค์ของการฝึกอบรม.....

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นาย/นาง/นางสาว..... ชื่อเล่น.....

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) **Mr./Mrs./Ms.**.....

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จ.....

วัน/เดือน/ปีเกิด..... โทรศัพท์..... โทรศัพท์มือถือ.....

โทรสาร..... E-mail.....

ปัจจุบันประกอบอาชีพ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านเลือก)

() ทำงานประจำ ตำแหน่ง..... สถานที่ทำงาน.....

() กาลังศึกษา ระดับ..... () ว่างงาน..... () อื่นๆ.....

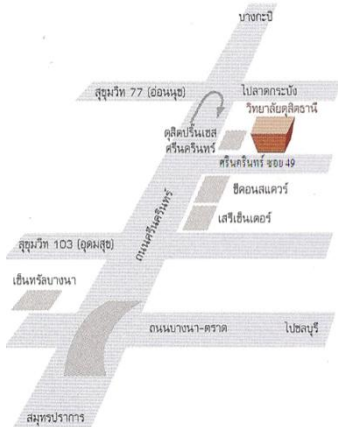
หากที่อยู่ข้างต้นมิใช่ข้อมูลสำหรับออกใบเสร็จรับเงิน โปรดระบุข้อมูลเพิ่มเติม

ทราบข่าวประชาสัมพันธ์หลักสูตรได้อย่างไร (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านเลือก)

เว็บไซต์วิทยาลัย โบรชัวร์ นิตยสาร/น.ส.พ. อื่นๆ (ระบุ).....

วิธีการชำระค่าธรรมเนียม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ท่านเลือก)

ชำระเงินสดที่วิทยาลัยดุสิตธานี เช็คธนาคารส่งจ่าย "วิทยาลัยดุสิตธานี" โอนเงินเข้าบัญชีชื่อ "วิทยาลัยดุสิตธานี"



วิธีการสมัครเข้าฝึกอบรมและการชำระเงิน กรุณาส่งใบสมัครเพื่อสำรองที่นั่งในการฝึกอบรม โดยยังไม่ต้องโอนเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียม หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับไป เพื่อแจ้งกำหนดการและการโอนชำระค่าธรรมเนียมฝึกอบรม โดยชื่อบัญชี คือ "วิทยาลัยดุสิตธานี" สามารถโอนเงินได้ที่ธนาคาร 2 แห่ง ดังต่อไปนี้ - บัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาพัฒนาการ (สะพานมิตรภาพ) เลขที่ 198-0-85294-9 / บัญชี ธนาคารกสิกรไทย สาขาซีคอนสแควร์ (ออมทรัพย์) เลขที่ 095-2-48283-1 **หลังจากการโอนเงิน กรุณาฝากชื่อ PAY-IN มาที่หมายเลข 0-2721-8476**หรือ 0-2361-7806

กรณีมีการโอนเงินเพื่อชำระค่าธรรมเนียมแล้วแต่ไม่สามารถเข้าฝึกอบรมได้ จะต้องแจ้งให้วิทยาลัยทราบเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนวันฝึกอบรม 10 วันล่วงหน้า และวิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์หักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเตรียมเอกสาร 10% จากค่าธรรมเนียม และหากแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบน้อยกว่า 10 วัน วิทยาลัยขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าธรรมเนียม โดยวิทยาลัยจะมอบค่าเรียนตลอดหลักสูตร หรือให้ผู้สมัครส่งบุคคลอื่นมาใช้สิทธิ์เข้าเรียนแทน **หมายเหตุ :** 1. วิทยาลัยได้รับการยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% ตามมาตรา 39 แห่งประมวลรัษฎากร /เลขที่ผู้เสียภาษีของวิทยาลัยดุสิตธานี คือ 410 503 5479

2. ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเบิกได้ตามระเบียบกระทรวงการคลังที่ กอ409.6/95 ลงวันที่ 2 ตุลาคม 2549 ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม จัดงาน และประชุมระหว่างประเทศ



หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านอุตสาหกรรมบริการ ประจำเดือน ตุลาคมถึงพฤศจิกายน 2554

4.หลักสูตร แม่บ้านงานจัดเลี้ยง วันเวลาและสถานที่ รุ่นเตรียมรับเทศกาลปีใหม่ วันพฤหัสบดีที่ 15 ธันวาคม 2554

หรือ รุ่นที่ 2 ต้อนรับเทศกาลปีใหม่ วันเสาร์ที่ 14 มกราคม 2555 / เวลา 8.00-17.00 น. / วิทยาลัยดุสิตธานี

ค่าธรรมเนียมฝึกอบรม ท่านละ 4,900 บาท (ราคานี้รวม vat 7%อาหารว่างและอาหารกลางวันที่โรงแรมดุสิตปรีนซ์เซส ศรีนครินทร์) **เนื้อหาหลักสูตรประกอบด้วย** ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการจัดดอกไม้สด / วิธีการเลือกซื้อและการจัดเก็บดอกไม้สด /อบรมเชิงปฏิบัติการจัดดอกไม้ ประเภท ดอกไม้ดัดเดี่ยว และดอกไม้สำหรับห้องประชุมและสัมมนา / ความรู้เบื้องต้นในการบริการอาหารและเครื่องดื่ม / การวางแผนจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์สำหรับงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม / ความรู้เบื้องต้นของมารยาทการเสิร์ฟประเภทของการจัดโต๊ะรับประทานอาหารสำหรับงานเลี้ยงทั้งในรูปแบบเอเชียและตะวันตก และประเภทการจัดห้องประชุม/สัมมนา เรียนรู้มารยาทและการจัดโต๊ะรับประทานอาหารพร้อมร่วมรับประทานอาหารรูปแบบตะวันตก

โปรดลงทะเบียนล่วงหน้าอย่างน้อย 1 อาทิตย์



5. หลักสูตร การบริหารจัดการโรงแรมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม : Green Hotel Management

วันเวลาสถานที่ วันศุกร์-เสาร์ปลายเดือนมกราคม 2555 /เวลา 9.00-16.00 น./วิทยาลัยดุสิตธานี

ค่าธรรมเนียมฝึกอบรม ท่านละ 7,600-9,000 บาท (ราคานี้รวม vat 7%อาหารว่างและอาหารกลางวันที่โรงแรมดุสิตปรีนซ์เซส ศรีนครินทร์) กรณีมีการศึกษาดูงานนอกสถานที่ราคาอาจเปลี่ยนแปลงโดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนการชำระเงิน)

เนื้อหาหลักสูตรประกอบด้วย แนวทางการพัฒนาและรักษาสิ่งแวดล้อมของโรงแรมและรีสอร์ท การจัดการสิ่งปฏิกูล การจัดการพลังงาน การจัดการน้ำและคุณภาพน้ำ การจัดซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อรักษาสิ่งแวดล้อม การลดมลภาวะทางเสียง คุณภาพของอากาศภายในอาคาร การระบยาอากาศภายนอกอาคาร การทำงานร่วมกับชุมชน วิธีประเมินปฏิบัติการเพื่อการพัฒนา และรักษาสิ่งแวดล้อม/กรณีศึกษา การปฏิบัติการในแนวทางโรงแรมสีเขียว

6. หลักสูตร การควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม

วัน เวลา สถานที่ วันเสาร์-อาทิตย์ที่ 17-18 กุมภาพันธ์ 2555 / เวลา 9.00-16.00 น. /วิทยาลัยดุสิตธานี

ค่าธรรมเนียมฝึกอบรม ท่านละ 7,600 บาท (ราคานี้รวม vat 7% อาหารว่างและอาหารกลางวันที่โรงแรมดุสิตปรีนซ์เซสศรีนครินทร์)

เนื้อหาหลักสูตรประกอบด้วย ความสำคัญและกระบวนการในการควบคุมต้นทุนอาหารและเครื่องดื่ม /เรียนรู้มาตรฐานการคำนวณต้นทุนและประเภทของต้นทุน ยอดขายและหน่วยของยอดขาย ต้นทุนต่อหน่วยและต้นทุนขาย /การจัดทำมาตรฐานการจัดซื้อ วงจรระบบการจัดซื้อ การซื้ออาหารและเครื่องดื่มในปริมาณที่เหมาะสม/ มาตรฐานการจัดซื้อเครื่องดื่มในแง่คุณภาพ ปริมาณและราคา การคำนวณ Par stock /การวิเคราะห์รายการอาหาร การปรับรายการอาหารเพื่อกระตุ้นยอดขาย/ การพยากรณ์ปริมาณในการขายล่วงหน้า /การบ่งชี้ถึงปริมาณของผลผลิต/การประเมินการขาย

7. หลักสูตร การวางแผนภาษีกิจการโรงแรมและอพาร์ทเมนท์ขนาดเล็ก SMEs

วันเวลาสถานที่ วันศุกร์-เสาร์ที่ 3-4 มีนาคม 2555/เวลา 9.00-16.00 น./วิทยาลัยดุสิตธานี

ค่าธรรมเนียมฝึกอบรม ท่านละ 7,600-9,000 บาท (ราคานี้รวม vat 7%อาหารว่างและอาหารกลางวันที่โรงแรมดุสิตปรีนซ์เซส ศรีนครินทร์) กรณีมีการศึกษาดูงานนอกสถานที่ราคาอาจเปลี่ยนแปลงโดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อนการชำระเงิน)

เนื้อหาหลักสูตรประกอบด้วย การวางแผนภาษีก่อนเข้าสู่การดำเนินกิจการโรงแรม และอพาร์ทเมนท์ ขนาด SMEs/ความเข้าใจผิดที่ข้องเกี่ยวกับคำนวณภาษีในกิจการ โรงแรม/ปัญหาในการทำสัญญาและภาษีในกิจการ โรงแรมที่มีกพบอยู่เสมอ/ การออก /ยกเลิกกิจการโรงแรมอย่างราบรื่น /การวางแผนภาษีในกิจการอพาร์ทเมนท์ ในหลากหลายเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจการ อาทิเช่น มีที่ดินเป็นของตนเอง หรือการดำเนินการเช่าซื้อ การชำระดอกเบี้ย ข้อดีของการชำระภาษีมูลค่าเพิ่ม /ปัญหาทางภาษีในกิจการอพาร์ทเมนท์ สัญญากับภาษีในกิจการอพาร์ทเมนท์ ความแตกต่างการร่างสัญญา ข้อควรคำนึง

หลักสูตรพัฒนาทักษะด้านอุตสาหกรรมบริการสำหรับผู้บริหารในช่วงเดือนตุลาคมถึงพฤศจิกายน 2554 มีดังต่อไปนี้ :

1. กลยุทธ์การตลาดโรงแรมและรีสอร์ท รุ่นที่ 2 วันเสาร์-อาทิตย์ที่ 15-16 ตุลาคม 2554
2. การบริหารภัตตาคาร วันเสาร์-อาทิตย์ที่ 19-20 พฤศจิกายน 2554
3. ทักษะการบริหารงานแม่บ้านสำหรับหัวหน้างาน วันศุกร์-เสาร์ที่ 25-26 พฤศจิกายน 2554
4. แม่บ้านงานจัดเลี้ยง (เรียนการจัดดอกไม้ จัดห้องสัมมนา/ประชุม

และเรียนรู้มารยาทพร้อมร่วมรับประทานอาหารแบบตะวันตก) (รุ่นเตรียมรับเทศกาลปีใหม่ 15 ธ.ค.54 ติดต่อเจ้าหน้าที่ ด่วน รับจำนวนจำกัด) หรือ ต้อนรับปีใหม่ วันเสาร์ที่ 14 มกราคม 2555

5. การบริหารจัดการโรงแรมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม : GREEN HOTEL MANAGEMENT

วันศุกร์-เสาร์ที่ 20-21 มกราคม 2555

6. การควบคุมต้นทุนในธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม วันศุกร์-เสาร์ 17-18 กุมภาพันธ์ 2555

7. การวางแผนภาษีกิจการโรงแรมและอพาร์ทเมนท์ขนาดเล็ก SMEs วันเสาร์-อาทิตย์ที่ 3-4 มีนาคม 2555

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ แผนกบริการวิชาการ Tel : 02-3617811-3 Ext.141-145 / Fax : 02-7218476

หรือ กรอกใบสมัครเพื่อสำรองที่นั่งล่วงหน้า 1-2 อาทิตย์

สืบค้นข้อมูลได้ที่ www.dtc.ac.th or training@dtc.ac.th / www.facebook.com/trainingdtc